

プライバシーポリシー

一般社団法人グリーンクリエイティブいなべ（以下、「当社団」という。）は個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び当社団規程を遵守し、当社団で取り扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社団が行うサービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社団が遵守する方針を示したものです。

個人情報の取得について

当社団が個人情報を収集する際は、利用者ご本人の意思による情報の提供を原則とします。また、個人情報の収集については、その利用目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内で行うことといたします。当社団はお客様から以下の情報をご提供いただいております。

(1) 旅行に関する予約、申込み、手配等に際し取得した情報

- お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、職業、パスポート情報、生年月日、性別、緊急連絡先その他の連絡先に関する情報、クレジットカード情報、その他情報
- お客様が所属する団体の代表者もしくは担当者として、またはお客様の同行者もしくは他の旅行者（以下「同行者等」といいます）の代理人等として旅行の予約等を行った際に提供されたお客様及び他の旅行者に関する氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、職業、パスポート情報、生年月日、性別、緊急連絡先その他の連絡先に関する情報、クレジットカード情報、その他情報

(2) 当社団のサービス利用に関連して取得したその他の情報

- 旅行以外の当社団サービス提供に際しお客様より提供された情報
- お客様と当社団との取引履歴に関する情報
- 当社団からのパンフレットなどの郵送に関する情報

(3) 当社団のウェブサイトアクセスしたことにより機械的に収集される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報、ブラウザの種類・バージョン、閲覧されたページ、閲覧日時等に関する情報

個人情報の利用目的

当社団は、お客様からご提供いただく情報を以下の目的の範囲内において、当社団が提供する各種サービスに利用します。お客様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。

- 当社団及び当社団取引先が提供する旅行その他のサービスの手配、提供及び受領
- 当社団及び当社団の連携する企業の商品やサービスのキャンペーンのご案内、その他広告宣伝及びマーケティング活動
- 各種メールマガジン、ダイレクトメール等による情報提供
- お客様からのお問合せへの対応
- サービス提供後におけるアンケート、取引の解約又は終了後のアフターサービス、各種問合せ、当社サービスのご利用履歴の管理
- 統計資料の作成、市場調査、その他サービスの研究や開発
- その他当社とお客様との取引を円滑に行うため

個人情報の第三者提供について

当社団は旅行の手配、旅行に関連する保険手続、ご旅行代金等の精算に関する決済手続、その他の当社団サービス提供のため必要な範囲内において、当社団取引先に個人情報を提供いたします。

- 法律上照会権限を有する者から、書面による正式な協力要請・照会があった場合
- お客様の同意があった場合

お客様からの問い合わせについて

当社団が保有するお客様の個人データ（開示対象個人情報）の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社団内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。

一般社団法人 グリーンクリエイティブいなべ

〒511-0428 三重県いなべ市北勢町阿下喜31番地 いなべ市役所2階

TEL 0594-72-7705